

Veelgestelde vragen

Heeft u een vraag over de nieuwe Metaalunievoorwaarden? Kijk hieronder of uw vraag erbij staat. Staat uw vraag er niet bij? Neem dan contact op met één van de bedrijfsjuridisch adviseurs via 030-605.33.44 of bj@metaalunie.nl.

- **Hoe stap ik over op de nieuwe voorwaarden?**

Voor een uitgebreide uitleg over hoe u de Metaalunievoorwaarden 2025 goed gebruikt verwijzen wij u graag naar de uitleg die u [hier](#) op onze website kunt vinden.

Er is een uitleg voor zakendoen met Nederlandse klanten, een uitleg voor zakendoen met buitenlandse klanten. Als u nog vragen heeft over deze uitleg, neem dan contact met ons op.

- **Zijn de Metaalunievoorwaarden automatisch van toepassing op overeenkomsten die ik vóór 1 januari 2025 heb gesloten?**

Nee, dat is niet het geval.

Gebruikte u vóór 1 januari 2025 de Metaalunievoorwaarden 2019 in uw aanbiedingen, dan blijven deze voorwaarden van toepassing op de contracten die uit deze aanbiedingen ontstaan. Alleen voor contracten die ontstaan uit aanbiedingen waarin u de Metaalunievoorwaarden 2025 van toepassing heeft verklaard, gelden de nieuwe voorwaarden.

- **Wat doe ik met mijn oude briefpapier waar de voorwaarden op de achterkant zijn afgedrukt?**

U kunt uw oude briefpapier gewoon opmaken, maar daarmee mist u wel de voordelen die de nieuwe voorwaarden u bieden.

Op de contracten die u met uw oude briefpapier sluit, blijven dan wel de Metaalunievoorwaarden van toepassing die op de achterkant zijn afgedrukt. Wij adviseren u in dat geval wel om in uw offerte of opdrachtbevestiging, aan de voorkant van uw briefpapier, artikel 11.2 uit de Metaalunievoorwaarden 2025 letterlijk over te nemen om te voorkomen dat u klanten een opleverdossier moet aanleveren vanwege de Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen. Dit artikel ontbreekt namelijk in eerdere versies van de Metaalunievoorwaarden.

- **Waarom is het belangrijk de Metaalunievoorwaarden 2025 te gebruiken?**

De Metaalunievoorwaarden 2025 bieden u betere bescherming dan eerdere versies van de Metaalunievoorwaarden.

In de nieuwste Metaalunievoorwaarden is bijvoorbeeld rekening gehouden met de Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen die op 1 januari 2024 is ingevoerd. In eerdere versies van de Metaalunievoorwaarden is hier niets over opgenomen.

Gebruikt u helemaal geen leveringsvoorwaarden? Als leverancier loopt u dan in ieder geval het risico aansprakelijk te zijn tegenover uw klant als u bijvoorbeeld fouten maakt. Dat betekent dat u de schade moet vergoeden die uw klant door uw fout heeft. Wat veel leden niet weten, is dat aan deze aansprakelijkheid geen maximum zit. Dus ook als de schade in de tonnen of miljoenen loopt, moet u dit de klant betalen. Dat de orderwaarde maar klein was of dat u het financieel zwaar heeft, maakt niet uit. In de Metaalunievoorwaarden is uw aansprakelijkheid juist beperkt.

- **Waar kan ik de voorwaarden downloaden?**

Dat kan [hier](#) op onze website.

Is er ook een A4-variant?

Ja, er is een A4-variant.

U kunt deze [hier](#) op onze website downloaden. Op onze website vindt u ook een uitleg over hoe u de A4-variant op de juiste manier gebruikt.

Gebruikt u de A4-variant overigens alléén als u de Metaalunievoorwaarden gaat afdrucken op de achterkant van uw briefpapier. In alle andere gevallen raden wij aan de 'gewone' variant van de Metaalunievoorwaarden te gebruiken.

- **Welke talen zijn er?**

Wij hebben de Metaalunievoorwaarden 2025 in de volgende talen voor u:

- **Engels.**
- **Frans.**
- **Duits.**
- **Spaans.**

U kunt ze [hier](#) downloaden.

- **Kan ik de voorwaarden ook bij consumenten gebruiken?**

Nee, dat raden wij af.

De Metaalunievoorwaarden zijn speciaal geschreven voor zakendoen met bedrijven en daarom niet geschikt voor gebruik bij consumenten. Voor zakendoen met consumenten hebben wij Consumentenvoorwaarden gemaakt. U kunt deze voorwaarden [hier](#) op onze website downloaden.